



「特設カード対応カウンター」 受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

店舗	実施期間	設置エリア	受付時間
相鉄ジョイナス	2025年3月1日(土)～3月31日(月)	地下1階三角広場	10:00～21:00
ジョイナステラス二俣川	2025年3月25日(火)～3月31日(月)	2階100周年サークル (相鉄線二俣川駅改札前)	9:00～21:00
港南台バース	2025年3月25日(火)～3月31日(月)	2階吹き抜け広場	10:00～20:00
相鉄LIFE南まきが原	2025年3月26日(水)～3月31日(月)	ローゼン店舗前軒下	9:00～21:00
相鉄LIFE緑園都市	2025年3月26日(水)～3月31日(月)	ローゼン店舗入口広場	9:00～21:00
相鉄LIFEやよい台	2025年3月26日(水)～3月31日(月)	ローゼン店舗前軒下	9:00～21:00
相鉄LIFEいずみ野	2025年3月26日(水)～3月31日(月)	1階エレベーターホール前	9:00～21:00
ゆめが丘ソラトス	2025年3月26日(水)～3月31日(月)	2階SORATOS Room201前	10:00～20:00

■上記の内容は予告なく変更となる場合がございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。



開催を予定している「特設カード対応カウンター」 受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

店舗	実施期間	設置エリア	受付時間
特設カード対応カウンターの実施は予定していません。			

■上記の内容は予告なく変更となる場合がございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。

【注意喚起】 相鉄グループを装った不審なお声かけにつきまして

お客さま各位

平素より相鉄ポイントをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
そうてつローゼンの一部店舗の入口周辺におきまして、「ウェルカムカードの切り替えを有料でお手伝いします」といった内容のチラシを持ってお声かけをする事案が発生しました。

本件は、そうてつローゼンおよび相鉄グループとは一切関係がなく、また有料での切り替えを行う事実もございません。

お客さまにおかれましては、くれぐれもご注意ください。もしこのような状況を見かけた際には、各店舗またはコールセンターに情報提供をお願い申し上げます。

相鉄ポイントコールセンター（営業時間 10:00～18:00）
電話番号 0570-030-380（ナビダイヤル：通話料有料）
※時間帯によっては、コールセンターがつながりにくい場合がございます。その場合は、少し時間を置いておかけ直してください。