



設置中の「特設カード対応カウンター」 受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

| 店舗 | 実施期間 | 設置エリア | 受付時間 |
|----------------|------------------------|-------|------------|
| そうてつローゼン 希望が丘店 | 2025年3月12日(水)～3月17日(月) | レジ横 | 9:00～20:00 |
| そうてつローゼン たいら店 | 2025年3月12日(水)～3月17日(月) | 酒側入口 | 9:00～20:00 |

■上記の内容は予告なく変更となる場合もございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。



開催を予定している「特設カード対応カウンター」 受付場所一覧

「相鉄ポイントカード」への切替、および新規発行の受付を下記対象店舗・施設にて実施いたします。

| 店舗 | 実施期間 | 設置エリア | 受付時間 |
|----------------|------------------------|-----------|------------|
| そうてつローゼン 鎌倉深沢店 | 2025年3月19日(水)～3月24日(月) | 1階エレベーター前 | 9:00～20:00 |
| そうてつローゼン 十日市場店 | 2025年3月19日(水)～3月24日(月) | 1階階段前 | 9:00～20:00 |

■上記の内容は予告なく変更となる場合もございます。

■特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。
相鉄ジョイナスの相鉄ポイントカウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターでも切り替えが可能です。

【注意喚起】 相鉄グループを装った不審なお声がけにつきまして

お客さま各位

平素より相鉄ポイントをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
そうてつローゼンの一部店舗の入口周辺におきまして、「ウェルカムカードの切り替えを有料でお手伝いします」といった内容のチラシを持ってお声がけをする事案が発生しました。

本件は、そうてつローゼンおよび相鉄グループとは一切関係がなく、また有料での切り替えを行う事実もございません。

お客さまにおかれましては、くれぐれもご注意ください、もしこのような状況を見かけた際には、各店舗またはコールセンターに情報提供をお願い申し上げます。

相鉄ポイントコールセンター（営業時間 10:00～18:00）
電話番号 0570-030-380（ナビダイヤル：通話料有料）
※時間帯によっては、コールセンターがつながりにくい場合がございます。その場合は、少し時間をおいておかけ直してください。